

**Difficoltà** Base

**Durata** 1 incontri da h 2

**Target** cittadini

**Progettazione a cura di** formatori esperti in competenze digitali

**Parole chiave** #SPID #CIE

#servizipubblici #identitàdigitale

#Applo #OTP #QRcode

## Questioni rilevanti

- Con le credenziali uniche SPID l'accesso ai servizi pubblici online è stato semplificato a patto di aver chiari in mente i passaggi necessari per garantire la nostra identità e proteggere la sicurezza delle nostre credenziali. L'accesso alle aree private dei servizi pubblici è garantito dalle credenziali uniche SPID o dalla nuova Carta d'Identità Elettronica. La nostra identità, e le responsabilità che ne derivano, deve essere garantita e nello stesso tempo protetta. Per questi motivi sono state messe in campo strategie tecnologiche che prevedono sempre l'autenticazione a più fattori. Non basta inserire username e password ma è sempre necessario almeno un ulteriore passaggio per garantire la nostra identità.

- 1) Quali sono le alternative che ho a disposizione per accedere ai Servizi PA?
- 2) Cercare ed installare le App del gestore di identità
- 3) Installare l'App IO
- 4) Applicare criteri di protezione per accedere alle App
- 5) Utilizzare i codici OTP
- 6) Accedere con la Carta d'Identità Elettronica e il lettore NFC

## Competenze sviluppate

L'incontro avrà come obiettivo la conoscenza e le competenze necessarie per accedere in modi diversi ai servizi della Pubblica Amministrazione.

## Risorse

A conclusione dell'incontro verranno fornite le slide, la registrazione dell'evento, una linkografia aggiornata

CORSO ONLINE

# Accesso ai servizi PA

Accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione

## In sintesi

*Il percorso di approfondimento utilizza una metodologia didattica varia e coinvolgente.*

*Oltre a spiegazioni teoriche chiare e concise affronteremo esempi pratici e casi di studio e ci aiuteremo con infografiche e video tutorial selezionati da Internet.*

## Svolgimento

### 1° incontro

Con le credenziali uniche SPID l'accesso ai servizi pubblici online è stato semplificato a patto di aver chiari in mente i passaggi necessari per garantire la nostra identità e proteggere la sicurezza delle nostre credenziali. Impareremo come utilizzare nome utente, password, l'App del gestore di identità e i codici One Time Password (OTP) e come leggere un QRcode.

Questo percorso di approfondimento ha l'obiettivo di fornire ai cittadini adulti una guida completa per apprendere come accedere ai servizi pubblici con le credenziali SPID e la nuova Carta d'Identità Elettronica.

Ogni sessione sarà conclusa da quiz di autovalutazione.

## Per accedere al laboratorio è necessario:

- Possedere un indirizzo e-mail;
- Disporre di un PC con connessione Internet, microfono e telecamera;
- Dotarsi possibilmente di auricolari/cuffia per seguire al meglio le lezioni.