

D- 1) Relativamente al punto 1.2 - DISPONIBILITA' DI UNA SEDE LOCALE DI RIMESSA:

1.1 La sede locale di rimessa deve già essere nella disponibilità dell'azienda al momento della presentazione della Manifestazione d'interesse? oppure è sufficiente presentare una dichiarazione di impegno a dotarsi di una sede locale nel caso in cui venga affidato il servizio?

1.2 Quale tipo di documentazione tecnica deve essere fornita?

1.3 Dobbiamo presentare un preliminare o un accordo relativo all'affitto condizionato alla selezione quale Operatore vincitore, sottoscritto pure da chi concederebbe lo spazio?

R- E' NECESSARIO ESSERE GIA' NELLA DISPONIBILITA' DI UNA RIMESSA O IN POSSESSO DI UNA PROPOSTA DI LOCAZIONE/ACQUISTO SOTTOSCRITTA

D- 2) In relazione al punto 1.3 - CITY MANAGER:

2.1) è sufficiente presentare una dichiarazione di impegni all'assunzione della persona o è necessario un preaccordo?

2.2) si richiede di elencare le tipologie di rapporti a cui si fa riferimento. E' contemplato anche il rapporto con una persona giuridica quale un'azienda per l'espletamento di un servizio di "city management" alle condizioni previste dall'Avviso?

R- E' NECESSARIO AVERE GIA' INSTAURATO UN RAPPORTO PER OPERARE SUL TERRITORIO O ESSERE IN POSSESSO DI UNA PROPOSTA CONDIZIONATA SOTTOSCRITTA. PUO' ESSERE VALUTATO ANCHE IL RAPPORTO INSTAURATO CON UNA PERSONA GIURIDICA

D- 3) In relazione al punto 4 - DOTAZIONI AGGIUNTIVE DEL MONOPATTINO:

l'interazione vocale tra monopattino ed utente a cui si fa riferimento è da intendersi solo vocale, nel senso di "messaggi verbali", o anche sonora?

R- SI RITIENE NECESSARIO CERTIFICARE IL POSSESSO DI UN SISTEMA DI INTERAZIONE TRA MONOPATTINO E UTENTE

D- 4) In relazione al punto 5 - CARATTERISTICHE DEL CALL CENTER:

con "pronto intervento" si intendono solo le operazioni che coinvolgono l'utente ed il servizio di Customer Care oppure si intendono anche tutte le azioni di intervento svolte dagli operatori logistici successive a segnalazione del cliente, come ad esempio intervento per spostare uno o più monopattini in caso di necessità?

R- IL REQUISITO E' RIFERITO ALLE ATTIVITA' CHE VEDONO IL COINVOLGIMENTO DELL'UTENTE

D- 5) In relazione al punto 7.1 - NUMERO DI DIFFERENTI TIPOLOGIE DI ABBONAMENTO E PACCHETTI:

il "costo forfettario" deve obbligatoriamente includere sia il costo di sblocco che il costo al minuto in un'unica soluzione forfettaria (ad esempio x€ forfettario comprensivo di y sblocchi + z minuti), oppure può essere relativo anche solo ai costi di sblocco e/o ai soli costi al minuto (ad esempio x€ forfettario per un pacchetto di y sblocchi, oppure, k€ forfettario per un pacchetto di xy minuti)?

R- VERRA' PRESO IN CONSIDERAZIONE ESCLUSIVAMENTE IL NUMERO DI ABBONAMENTI/PACCHETTI CHE PREVEDERANNO UNA TARIFFA AGEVOLATA RISPETTO A QUELLA STANDARD

D- 6) In relazione al criterio 2. "Esperienza e professionalità":

6.1 verranno prese in considerazione soltanto le città italiane o anche l'esperienza in città europee?

6.2 In caso in cui venga presa in considerazione soltanto l'esperienza Italiana non si ravvede che questo criterio non rappresenti un eventuale carattere discriminatorio rispetto a operatori non

localizzati nell'ambito italiano e dunque limitativo della concorrenza, dei principi di parità di trattamento e "favor participationis" per operatori stranieri?

R- IL QUESITO IN QUESTIONE E' STATO OGGETTO DI RETTIFICA, CON LA PREVISIONE DI POTER INCLUDERE ANCHE L'ESPERIENZA MATURATA IN CITTA' EUROPEE