



## Zona Turistica grigia

GUIDA E CALENDARIO PERPETUO  
della raccolta differenziata domiciliare.

Valido da ottobre 2021. Attenzione! Non gettare questo calendario perché è valido ogni anno.



I RIFIUTI HANNO ANCORA TANTO DA DARCI.



### TI SERVONO DELLE INFORMAZIONI?

Ecco i nostri contatti:

#### Servizio Clienti Utenze domestiche

**800.999.500**  
(chiamata gratuita)  
Dal lunedì al venerdì: 8-22  
Sabato: 8-18

#### Servizio Clienti Business

**800.999.700**  
(chiamata gratuita)  
Dal lunedì al venerdì: 8-22  
Sabato: 8-18

#### Sito web

[www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)  
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

#### App "Il Rifiutologo"

[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)  
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.

#### Sportello di Cattolica per:

- sostituire il kit in caso di rotture e furti;
  - ritirare il kit per le nuove utenze e restituirlo in caso di trasferimento;
  - attivare i servizi personalizzati per i nuclei familiari che utilizzano pannolini e presidi sanitari monouso;
  - richiedere un appuntamento con un nostro tecnico (per le attività).
- Consulta il Servizio Clienti per conoscere sempre gli orari aggiornati.

Ritiro  
ingombranti?

Calendario per  
ritiro rifiuti?

Dubbi sulla  
raccolta?

Chiedi a:  
**IL RIFIUTOLOGO**  
PER LE ATTIVITÀ TURISTICHE

Appuntamento  
con un tecnico?

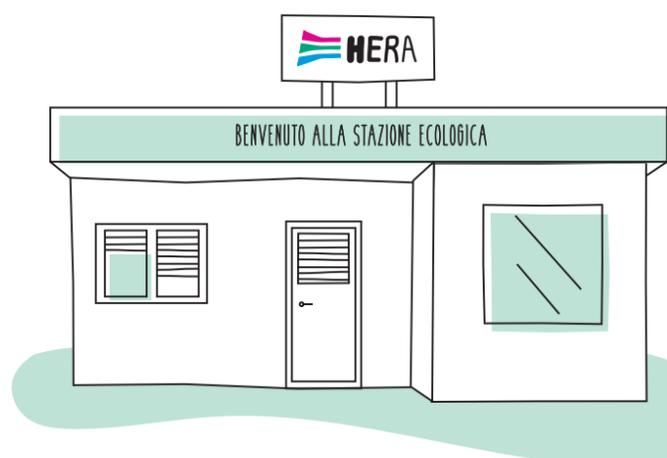
Svuotamento  
cassonetti?

Per l'attivazione chiama  
il Servizio Clienti 800.999.700

Stampato su carta riciclata. Edizione 2021.

### FAI UN GIRO ALLA STAZIONE ECOLOGICA

La **Stazione Ecologica** integra le raccolte territoriali: qui puoi portare direttamente diversi tipi di rifiuti urbani. È la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani e assimilati, perché qui i rifiuti vengono recuperati, riciclati o smaltiti in modo controllato. Puoi consegnare i materiali in tutte le Stazioni Ecologiche Hera sul territorio provinciale: basta presentare il codice fiscale o la partita IVA (per le attività).



#### Indirizzi e Orari di Apertura

Misano Adriatico - Via Larga, 64  
località Santa Monica

#### Orario annuale:

- lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì e sabato dalle 8.30 alle 12.30;
- martedì e sabato dalle 14.30 alle 18.30.

#### NUOVI SACCHI

Puoi ritirare nuovi sacchi per **plastica/lattine**, **organico** e **sfalci** presso la Stazione Ecologica più vicina, presentando il codice fiscale o la Carta Smeraldo.

### SERVIZI AGGIUNTIVI

#### Ingombranti e potature

Quello che a te non serve più, potrebbe servire a qualcun altro: vestiti usati, libri, giocattoli, mobili, passeggini... Puoi donare gli oggetti ancora utilizzabili alle **ONLUS convenzionate** del territorio. L'elenco è disponibile su: [www.gruppohera.it/cambiaifinale](http://www.gruppohera.it/cambiaifinale). Se il materiale **non si può proprio recuperare**, portalo alla **Stazione Ecologica** o prenota il **ritiro gratuito** presso l'utenza al **Servizio Clienti 800.999.700**.

	 <b>Vetro</b>	 <b>Organico e Sfalci</b>	 <b>Carta e Cartone</b>	 <b>Plastica e Lattine</b>	 <b>Indifferenziato</b>
<b>SI</b>	Contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), filtri di tè, carta assorbente, piante recise, sfalci d'erba.	Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, cartone della pizza senza residui di cibo, cartoni per bevande, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.	Imballaggi di plastica, bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo, lattine, tappi a corona, carta stagnola, barattoli, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale.	Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata di rifiuti.
<b>NO</b>	Lampadine, vetro ceramico, piatti e tazzine, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiera per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.).	Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica, fazzoletti usa e getta	Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo cartoni per bevande.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.
<b>DOVE</b>	 	 	 	 	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>carta/cartone</b> e <b>plastica/lattine</b>: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;</li> <li>• <b>vetro</b> e <b>plastica/lattine</b>: sgocciola e svuota senza sciacquare i contenitori;</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>organico</b>: utilizza i sacchetti compostabili;</li> <li>• <b>sfalci</b>: utilizza i sacchetti forniti da Hera;</li> <li>• <b>indifferenziato</b>: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.</li> </ul>		

## CALENDARIO INVERNALE (orari di raccolta dal 21 settembre al 15 maggio)

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ESPORRE ENTRO LE ORE
<b>Carta e cartone</b> 				●				6
<b>Plastica e lattine</b> 				●				6
<b>Vetro</b> (2 raccolte al mese) 	● *							8
<b>Organico e sfalci</b> 	●				●			6
<b>Indifferenziato</b> 			●					6

\* La raccolta del **vetro** viene effettuata il **1°** e il **3° lunedì di ogni mese**.

### Dove posizionare i contenitori per il ritiro

Esponi i contenitori, **entro l'inizio dell'orario di raccolta indicato in tabella**, nei pressi dell'accesso all'area privata, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione. **Riporta** i contenitori all'interno della proprietà privata dopo lo svuotamento: **è vietato** lasciarli sempre **su suolo pubblico**.

### Per le attività stagionali

Comunica l'apertura della tua attività tramite:

- numero di fax **0541.908.555**
- **"IL RIFIUTOLOGO PER LE ATTIVITÀ TURISTICHE"**, se non sei ancora registrato chiama il **Servizio Clienti** o collegati al [www.ilrifiutologo.it/business](http://www.ilrifiutologo.it/business), è gratuito! In questo modo il servizio di raccolta rifiuti verrà attivato tempestivamente.

## CALENDARIO ESTIVO (orari di raccolta dal 16 maggio al 20 settembre)

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ESPORRE ENTRO LE ORE
<b>Carta e cartone</b> 				●				6
<b>Plastica e lattine</b> 				●				6
<b>Vetro</b> 					●			8
<b>Organico e sfalci</b> 	●		●		●			6
<b>Indifferenziato</b> 							●	6

### Sfalci del giardino e foglie

Inserisci sfusi nel contenitore marrone dell'**organico**, per quantità elevate utilizza i **sacchi dedicati forniti da Hera**, che dovrai esporre nelle stesse giornate e orari di raccolta dell'**organico** (massimo 4 sacchi).



### Pieno è meglio!

**Esponi il contenitore dell'indifferenziato solo quando è pieno:** ogni esposizione viene conteggiata per la capacità massima complessiva di ciascun contenitore, indipendentemente dal livello di riempimento.

**ATTENZIONE:** non è consentito l'utilizzo di contenitori/sacchi diversi da quelli forniti da Hera. **Non saranno raccolti sacchi o materiali sfusi attorno ai contenitori.**

(Art. 16 del Regolamento Comunale di Gestione dei Rifiuti).